

REFERENZBERICHT

Plan W - Norderstedt

Von der ersten Anfrage bis zur Partnerschaft.



Einmal buchen und immer wieder fliegen

Intertours entlastet Vielflieger von der Reiseplanung und regelt auch unvorhergesehene Schwierigkeiten „schnell und schmerzlos“ – perfekte Unterstützung für alle, die Wichtigeres zu tun haben als ihre Geschäftsreisen zu organisieren.

Hamburg, im Februar 2016. Ulrich Weinkath ist Unternehmer aus Leidenschaft und deshalb Vielflieger. Innerhalb von zehn Tagen nach Nizza?, Los Angeles? und Tokio? Für den Hanseaten keine Seltenheit. Lange Jahre buchte er seine Lufthansa-Tickets selbst. Der erste Versuch, diese Arbeit an eine Reiseagentur zu delegieren, war ein Reinglück: „Egal, was es kostet, es wird gebucht – das war deren Motto“, erinnert er sich empört.

Im Sommer 2014? nahm er sich etwas Zeit und durchforstete das Internet nach Alternativen. Er suchte nach einem Dienstleister, der sein Reisemanagement professionell übernehmen konnte. Weinkath landete auf der Website von Intertours und startete eine Anfrage. Das Angebot kam umgehend und war top ausgearbeitet. Er staunte, schickte eine zweite Test-Anfrage, und es wurde noch besser. Als dann auch noch die Abrechnung picobello war, hatte er seinen Partner für die Geschäftsreisen gefunden: Intertours.

„Das Team von Intertours ist einfach genial“, schwärmt er. „Die Selbstverständlichkeit, mit der Marc und Kathrin Will die Service-Idee tragen, gibt es seltenst.“ Ein einziges Mal habe er seine Eckparameter durchgegeben: dass er gerne nachts fliegt, in welcher Klasse, ob Fenster oder Gang ... und sie wurden seither bei jeder Buchung berücksichtigt. Ausnahmslos.

„Die Mitarbeiter von Intertours strahlen in jeder Situation völlige Sicherheit aus“, sagt der Unternehmer, „sie sind der Ruhepol der Welt in Sachen Reisen.“ Was zu regeln ist, werde geregelt: vorausschauend und zügig. So habe er einmal ein Sperrpaket mit einem Gasdruckdämpfer transportieren müssen. Die sind in Flugzeugen verboten. Innerhalb von sieben Minuten (!) hatte Intertour eine Lösung gefunden, ohne Brimborium, als sei das die normalste Sache der Welt.

Nach zwei Jahren fast täglichen Kontakts mit den Wills zieht der Unternehmer Zwischenbilanz: „Trotz dieser Hochleistungen sind die Leute von Intertours bodenständig, nett und sehr herzlich. Die Zusammenarbeit macht einfach immer Spaß. Intertours ist das Beste, was mir in Sachen Reisen passieren konnte.“



Intertours Reisen & Events GmbH
Berliner Str. 223
63067 Offenbach

+49 69 20747
www.intertours.de
info@intertours.de