

Fahrgastrechte-Formular

Bitte
freimachen

Deutsche Post 

ANTWORT

Servicecenter Fahrgastrechte
60647 Frankfurt am Main
Deutschland

Diese Unterlagen benötigen wir von Ihnen:

Legen Sie bitte immer...

- das ausgefüllte und unterschriebene Fahrgastrechte-Formular,
- Ihre Fahrkarte oder Fahrkartenkopie sowie
- einen Kostennachweis, falls Ihre Fahrkarte keinen Preisaufdruck hat (Ausnahme Mobility BahnCard 100) in diesen Briefumschlag.

Für die Entschädigung des ICE Sprinter-Aufpreises legen Sie diesen bitte im Original oder in Kopie bei.

Für Erstattungen legen Sie bitte die Originalbelege bei.

- Fahrkarte (bei Nichtantritt oder Reiseabbruch)
- Fahrkarte für Bus
- Hotelrechnung
- Fahrradkarte
- Fahrkarte für anderen Zug
- Taxiquittung
- durch Verspätung/Ausfall nicht nutzbare Reservierung

Bitte legen Sie keine weiteren Unterlagen bei.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen Ihre Originalunterlagen nicht zurücksenden können.